



Infogérance | Bureautique | Télécom
Le prestataire informatique qui met de la suite dans vos idées®

Vous accompagner •



VOUS ÊTES EXIGEANT,
NOUS SOMMES RIGOUREUX.

Dotez vous d'un service informatique efficace, pragmatique, proche de vos collaborateurs et sur lequel vous pouvez compter pour vous aider à prendre les meilleures décisions...

Investissements, orientations technologiques, consolidation des ressources, cloud ou pas, profitez d'une belle équipe d'experts passionnés qui partagent la même valeur, le sens du service...

2200

Ordinateurs protégés

241

Serveurs sous surveillance

824

Utilisateurs mobiles & connectés

382

Demandes mensuelles traitées

99%

De clients satisfaits



CONSEILS



RÉACTIVITÉ



TRANSPARENCE



PROXIMITÉ



INFOGÉRANCE ET PRESTATIONS ADAPTÉES À VOS RÉELS BESOINS...

Nos atouts •

↓
85 %

Clients Paris
Intra-muros

09'

Temps de réponse
moyen du support

100 %
Clients qui
nous font
confiance

<50

Parc moyen
d'équipements maintenus

90 %

Secteur financier,
juridique, bureaux d'études,
TPE, fédérations



ADAPTABILITÉ



COMPLÉMENTARITÉ



PROFESSIONNALISME



BONNE HUMEUR

1

AUDIT & ANALYSE

Un diagnostic sur mesure de votre infrastructure

Nous garantissons la cohérence de votre système informatique, vous restez concentré sur votre coeur de métier.

2

INFOGÉRANCE PROACTIVE

Une assistance informatique, réactive et disponible

Une offre d'infogérance qui s'adapte à vos exigences, une prise en charge à 360° de votre informatique.

3

COLLABORATION & MOBILITÉ

Fichiers, applications et messagerie toujours disponibles

Ordinateur, Tablette, Smartphone, votre système d'information vous suit partout.

4

SAUVEGARDE & RÉPLICATION

Un plan de reprise face au sinistre, l'erreur ou l'imprévu

Vos données sont en sécurité sur nos propres équipements dans un datacenter de proximité.

5

RÉSEAUX & BUREAUTIQUE

Consolidation des ressources pour des performances optimales

Testez-nous, votre réseau y gagnera.

6

SÉCURITÉ, FILTRAGE & CONTRÔLE DES FLUX

Contrôle et analyse du trafic internet

Réduisez considérablement le pouvoir de nuisance d'une attaque informatique.

7

CLOUD & SERVICES HÉBERGÉS

Expertise et réflexion pour une transformation digitale réussie

Appuyez-vous sur notre expertise éclairée et maîtrisez totalement votre transformation numérique.

8

INTERNET & TÉLÉCOM

VOIP, visioconférence et solutions très haut débit

Repensez votre système de communication, libérez votre potentiel !

DEPUIS 1996, LA PETITE BOITE QUI MONTE..

↓
CHRONO-
LOGIE

Notre profil.

depuis 1996 • CRÉATION DE SINE QUA NON

Une idée simple, mettre des compétences informatiques fortes au service des TPE/PME et privilégier la qualité du service à la quantité des factures.

à 10 ans

• 10 ANS DÉJÀ

Aucun service commercial, se faire une réputation prend du temps ...
Les premiers clients sont toujours avec nous, ce sont eux qui nous recommandent, le bouche à oreille est notre meilleur allié.
Sine Qua Non s'impose comme prestataire informatique de référence à Paris.

• L'ÉQUIPE S'ÉTOFFE

Arrivée du 10^{ème} collaborateur, l'efficacité du support et la qualité des conseils informatiques sont reconnues par tous nos clients.
Véritable spécialiste de l'infogérance de proximité, la très grande majorité des incidents sont pris en charge et résolus en télémaintenance.

à 13 ans

• L'AVÈNEMENT DU CLOUD

Création des premiers services cloud dédiés : Messagerie Exchange, bureau à distance, Sine Qua Non investi dans sa propre infrastructure, l'indépendance a certes un coût, mais pas de prix.

→ 20 ans passés

• 20 ANS DÉJÀ !

L'idée de départ reste intacte ! Notre métier n'a finalement pas changé : Accompagner, prévoir, anticiper, conseiller judicieusement ...
Mettre de la suite dans vos idées !

| NOTRE SAVOIR-FAIRE

Microsoft®
Spécialiste
PME

PRESTATAIRE
RÉFÉRENCE

CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR

Assistance et prévention du risque numérique

|| Parallels

|| Partner

Certified | Parallels® Remote Application Server



you can
Canon

veeam
CSPPARTNER
Silver



Microsoft
Silver Partner
Solutions cloud pour les PME



| C'EST VOUS QUI LE DITES

"Depuis 2010 à nos côtés, réactivité, professionnalisme et convivialité, des valeurs que nous partageons..."

Benoit B. | Chargé de mission | Fédération sportive | 25 collaborateurs

"Une équipe réactive et compétente, cherchant toujours à comprendre, et à répondre, aux contraintes d'une profession soumise à des délais impératifs. Félicitations pour une belle réussite professionnelle et entrepreneuriale !"

Jean-Marc P. | Avocat | 5 collaborateurs

"Du service, de la compétence et une équipe structurée. Nous sommes clients depuis plus de 15 ans et nous sommes pleinement satisfaits des services de Sine Qua Non qui nous accompagne sur des solutions et sur la maintenance de notre parc informatique."

Pascal C. | Gérant de fonds | 4 collaborateurs

"Nous souhaitions externaliser la fonction IT tout en ayant le contact technique, réactif et professionnel d'un interlocuteur interne, et c'est ce que nous avons trouvé en travaillant avec Sine Qua Non. Ils nous apportent un conseil objectif et adapté à notre structure. La satisfaction client est leur priorité : écoute, disponibilité, réactivité et bonne humeur!"

Beatrice L. | Secteur financier | 14 collaborateurs

"Après plusieurs années de collaboration, la confiance ne s'est pas altérée au contraire. Sine Qua Non est toujours au fait des nouveautés. Ils savent vous conseiller et vous alerter sur le renouvellement de vos infrastructures avec un très grand professionnalisme. Les équipes sont très réactives et les problèmes sont résolus très rapidement à distance ou sur site si besoin. Le petit brin d'humour n'est pas négligeable non plus ! En un mot une équipe très agréable !!!"

Cathy B. | Chef Comptable | 80 collaborateurs

"Fini les attentes interminables des supports d'appel, Sine Qua Non répond vite et bien à toutes nos demandes d'assistance."

Ingrid M. | Responsable service généraux | Production audiovisuelle | 90 collaborateurs

Ils nous font confiance Merci •••

AIR PRODUCTIONS



TAPAGES & NOCTURNES



M FUKSAS



"Depuis plus de quinze ans, Sine Qua Non n'a eu de cesse d'accompagner notre développement en construisant des solutions « soft et hard » adaptées et pratiques, dans un souci de réactivité et d'ajustement budgétaire qui font de ce partenaire un collaborateur précieux et durable pour notre entreprise."

Bernard T. | Directeur | Conseil RH | 40 collaborateurs

"Enfin une société d'infogérance qui se met au niveau de son client. Ecoute, réactivité, patience et efficacité. C'est un véritable plus et une sérénité de vous avoir comme prestataire informatique... et merci pour la bonne humeur !"

Stéphane P. | Gérant | Contractant Général | 6 collaborateurs

"Société que nous conseillons pour leur réactivité, leur professionnalisme, l'écoute et les solutions des problèmes informatiques lors de leur dépannage."

Chantal B. | Directrice Administrative | Maintenance | 8 collaborateurs

"Un vrai plaisir de bosser avec une équipe aussi sympa que réactive et compétente!"

Hayet T. | Responsable Administratif | Secteur urbanisme | 18 collaborateurs

"Sine Qua Non c'est plus de 10 ans de partenariat : une prestation impeccable durant toutes ces années, la valeur ajoutée de Sine Qua Non c'est la pertinence du conseil stratégique et opérationnel, quant à l'évolution des systèmes d'informations, et l'extrême réactivité dans les situations de crise."

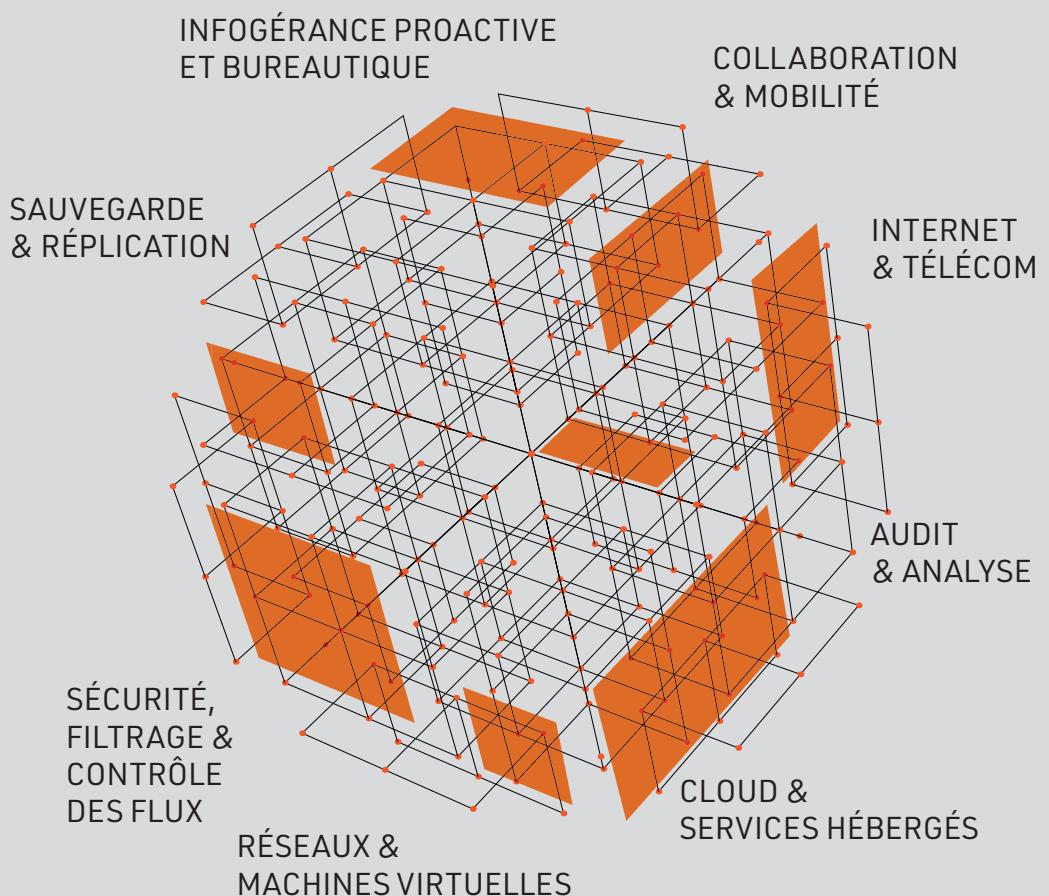
Vincent S. | Conseil en communication | 17 collaborateurs

"Depuis 2002, notre longue collaboration repose sur des valeurs communes... réactivité, conseil, professionnalisme, disponibilité et qualité relationnelle !

Le déménagement de notre siège social en 2016 a été une occasion formidable de challenger Sine Qua Non ! Bravo à l'équipe qui nous a accompagné en douceur pour cette étape d'importance dans la vie de l'entreprise."

Muriel C. | Gérante | Aménagement de stands | 7 collaborateurs

QUELLE BELLE AVENTURE, MERCI ...



13, rue Chaligny 75012 Paris
 Tel : 01 40 38 22 13
 Support : 01 86 90 30 30

www.sinequanon.fr