

# Infogérance de proximité

Plus de **25 ans** d'expérience au service de votre système d'information, un guichet unique qui vous accompagne au quotidien.

## 15 minutes

Temps maximum de prise charge de vos demandes,  
**Testez-nous, votre réseau y gagnera !**



### You êtes

**Dirigeant, Responsable des services généraux, collaborateur, itinérant, DSI, VIP ...**

Vous souhaitez avoir la garantie de bénéficier d'un service informatique externalisé efficace et réactif ?

### Votre environnement



#### PC/Mac/Serveurs

Windows, Mac OS, sur notebook ou postes fixes ....



#### Android/IOS

En mobilité avec vos propres terminaux ...



#### Applicatif /Collaboratif

Avec Teams, Sharepoint, Microsoft Office 365 ...



#### Accès réseaux

Connecté à votre Cloud, en VPN ou totalement isolé ...

### Conseiller, anticiper, agir et réagir

#### Surveillance et Sécurité

Ressources stratégiques et sauvegardes sous contrôle.

#### Hotline / Mail / Télémaintenance

Au plus vite, une réponse cohérente, rapide et pérenne.

#### Passages récurrents

Une présence régulière pour n'oublier personne.

#### Interventions sur site

Un intervenant sur place dans les meilleurs délais.

### Une relation de confiance

#### Évaluation et satisfaction

Parce que votre avis compte et que vos retours sont motivants, chaque clôture d'incident fait l'objet d'un questionnaire de satisfaction qui vient en plus alimenter une cagnotte solidaire.

#### Reporting pertinent

Fiche d'intervention, confirmation de clôture, temps passé, actions réalisées. Toutes nos actions sont détaillées et consignées pour entretenir et garantir une relation saine et durable.

#### Budget transparent

Pas de points à décompter, pas d'heures à consommer, pas de nombre de tickets maximum, pas de limite de validité, avec ou sans engagements, vous bénéficiez d'une facturation maîtrisée.



## Une belle rencontre ...

Pour être efficace, il est important d'avoir une connaissance précise de l'environnement à maintenir mais aussi des personnes qui l'exploitent. Confiez-nous la cartographie de votre système d'information et découvrez les points à améliorer !

« Si nous ne sommes pas les seuls alors soyons les meilleurs. »

## Forfait et à la carte

Prestations	Dispo Pour petites structures	Dispo + Infogérance intégrale	Libre Besoins ponctuels ciblés
Dépôt de capital (provision)	✓	✓	-
Bonus Capital post-étude	✓	✓	-
Hotline/Mail	✓	✓	⌚
Téléaintenance	⌚	✓	⌚
Astreinte	⌚	⌚	⌚
Conseil / Consulting	⌚	⌚	Sur devis
Suivi d'inventaire	✓	✓	Sur devis
Options			
Passages récurrents	-	✓	-
Surveillance et Monitoring	✓	✓	✓
Prêt matériel en cas de panne	⌚	✓	Sur devis
Support VIP	-	✓	-

✓ Incluses et forfaitaires ⌚ Décomptée du capital au tarif préférentiel ⚡ Facturée plein tarif après intervention

### Avec ou sans engagement

Une tarification sur mesure pour répondre avec précision à votre budget sans sacrifier la qualité des prestations informatiques attendues.



LE PRESTATAIRE INFORMATIQUE ET TÉLÉCOM QUI MET DE LA SUITE DANS VOS IDÉES !



📍 **Adresse :** 13, rue Chaligny 75012 Paris  
 ☎ **Tel :** 01 40 38 22 13 - 01 86 90 30 30  
 ✉ **E-mail :** [bonjour@sinequanon.fr](mailto:bonjour@sinequanon.fr)  
 🌐 **Site internet :** [www.sinequanon.fr](http://www.sinequanon.fr)  
 💬 Sine Qua Non | Infogérance de proximité

Plus d'infos ?  
 Découvrez ce que nos clients disent de nous ...



Stet: 451 937 858